

## Algemene leveringsvoorwaarden

- Kader Consultancy & Interim B.V.
- Kader Academy B.V.
- Kader Digital B.V.

## Afdeling I Algemene bepalingen

### Artikel 1 Definities

De in deze algemene voorwaarden gebruikte begrippen hebben de volgende betekenis:

1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
2. Honorarium: de financiële vergoeding (tijdevredig of anderszins) die Kader voor de uitvoering van haar werkzaamheden met Opdrachtgever is overeengekomen of die voor de betreffende werkzaamheden geldt.
3. Kader: de besloten vennootschap Kader Consultancy & Interim B.V., Kader Academy B.V. en Kader Digital B.V. en/of aan haar gelieerde vennootschappen met wie Opdrachtgever een Overeenkomst sluit.
4. Opdrachtgever: de (rechts)persoon waarmee Kader een Overeenkomst van opdracht of anderszins van overeenkomst tot het verrichten van diensten of andere prestaties heeft gesloten of die anderszins in een rechtsverhouding tot Kader staat.
5. Overeenkomst: de contractuele verhouding tussen Kader en Opdrachtgever, waaronder begrepen de overeenkomst tot het ontwikkelen, aanbieden, organiseren en/of volgen van een cursus/ opleiding en/of training en/of de overeenkomst inzake de levering van software toepassingen en/of software gerelateerde diensten.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke bestaande en toekomstige Overeenkomst. Afwijking van de inhoud van deze algemene voorwaarden is enkel schriftelijk mogelijk.
2. Eventuele algemene inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn eerst van toepassing indien partijen zulks schriftelijk overeenkomen.
3. Deze Algemene voorwaarden strekken mede ten behoeve van elke (rechts)persoon waarvan Kader gebruik maakt bij het sluiten en/of uitvoeren van de Overeenkomst.
4. De algemene bepalingen uit Afdeling I van de Algemene Voorwaarden zijn naast de bepalingen uit de Afdeling II en Afdeling III van de Algemene Voorwaarden van toepassing, waarbij de bepalingen uit Afdeling II en Afdeling III dienen te worden aangemerkt als een specialis ten opzichte van Afdeling I. Bij strijdigheid tussen de bepalingen van voornoemde Afdelingen prevaleren de bepalingen uit Afdeling II, dan wel Afdeling III.
5. Indien enige bepaling van de Algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige voorwaarden onverminderd van kracht blijven.

### Artikel 3 Overeenkomst

1. Alle door Kader gedane aanbiedingen terzake de totstandkoming van een Overeenkomst zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud dat Kader over voldoende capaciteit beschikt. Doet Kader binnen een redelijke termijn na aanvaarding van het aanbod door Opdrachtgever een beroep op voornoemd voorbehoud, dan wordt de beoogde Overeenkomst geacht te zijn herroepen en komt geen Overeenkomst tot stand. Onder redelijke termijn wordt in ieder geval verstaan een termijn van 14 dagen.
2. De Overeenkomst komt niet eerder tot stand dan na schriftelijke bevestiging daarvan door Kader. Enkel Kader kan zich beroepen en rechten ontlenen aan voornoemd voorbehoud ten aanzien van de totstandkoming van de Overeenkomst.
3. De Overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt op het moment als opgenomen in de Overeenkomst en/of door volbrenging van de opdracht door Kader. In afwijking van artikel 7:408 lid 1 BW is Opdrachtgever niet gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen.
4. Opdrachtgever stemt ermee in dat Kader zo nodig de Overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid kan laten uitvoeren door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.
5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Kader aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Kader worden verstrekt. Onder gegevens als bedoeld in dit artikel wordt tevens verstaan de inzet en informatie afkomstig van personeel van Opdrachtgever.
6. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Kader zijn verstrekt, heeft Kader het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Opdrachtgever is gehouden eventuele uit de vertraging voortvloeiende extra kosten te vergoeden aan Kader.
7. Kader is niet aansprakelijk voor schade die in verband staat met door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie. Opdrachtgever vrijwaart Kader voor schade in verband met door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie en vrijwaart Kader voor schade ten gevolge van door Opdrachtgever ingezet personeel ter uitvoering van de Overeenkomst.

### Artikel 4 Betaling

1. Opdrachtgever is verplicht, zonder enige vorm van korting, schuldvergelijking of verrekening, het ingevolge de Overeenkomst verschuldigde te voldoen binnen de in de Overeenkomst en/of factuur genoemde betalingstermijn en bij gebreke daarvan in ieder geval binnen 14 dagen na dagtekening factuur.
2. In geval van niet, niet volledige en/of niet tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en een vertragsrente verschuldigd gelijk aan de in hun verhouding geldende wettelijke handelsrente.
3. Indien Kader tegen Opdrachtgever, die in verzuim is, invorderingsmaatregelen treft, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die met die invordering verband houden ten laste van Opdrachtgever, met een minimum van 25% van de door Opdrachtgever onbetaald gelaten vordering(en).

4. De betaling door of ten behoeve van Opdrachtgever strekt ten eerste in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens in mindering op de vervallen rente en tot slot in mindering op de factuur die het langste onbetaald is gelaten.
5. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW en ander heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
6. Kader is te allen tijde gerechtigd een voorschot van Opdrachtgever te vorderen. Kader is gerechtigd alle vorderingen die zij krachtens de Overeenkomst op Opdrachtgever heeft of krijgt, voor zover mogelijk te verrekenen met het voorschot.
7. Alle betalingen dienen te geschieden op basis van de gegevens vermeld op de door Kader verstrekte factuur.
8. Als de Overeenkomst bestaat tussen Kader en meer Opdrachtgevers, zijn al deze Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de verplichtingen uit de Overeenkomst.
9. Vorderingen van Kader op de Opdrachtgever zijn, ook indien zij nog niet eerder zijn gefactureerd, per direct opeisbaar in geval van (aanvraag van) surseance van betaling, schuldsanering, faillissement en/of liquidatie van Opdrachtgever.

#### Artikel 5 Honorarium, kosten, tarieven

1. Het Honorarium berust in beginsel op uurtarieven, tenzij een andere wijze van beloning schriftelijk is overeengekomen. Als het Honorarium tijdsevenredig wordt berekend, is de urenadministratie van Kader bindend, tenzij Opdrachtgever de onjuistheid van de urenopgave aantoonde. Verrichte werkzaamheden kunnen, als de uitvoering van de Overeenkomst zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening worden gebracht.
2. Kosten van derden, die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Kader worden gemaakt, worden door Kader afzonderlijk in rekening gebracht bij Opdrachtgever, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, zijn bedragen exclusief verschuldigde omzetbelasting en exclusief reis- en verblijfkosten.
4. Voor verblijf in het buitenland wordt, naast de daadwerkelijke reis- en verblijfkosten, een extra vergoeding in rekening gebracht van 25%, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### Artikel 6 Wijzigingen

1. Aanvullende kosten ten gevolge van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard ook, door of namens Opdrachtgever aangebracht, worden bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Opdrachtgever bevestigt dat zij bekend is met de onzekerheid rondom de gevolgen van huidige en toekomstige maatregelen in verband met het coronavirus in Nederland en daarbuiten. Opdrachtgever bevestigt dat zij medewerking zal verlenen aan wijzigingen in de planning indien als gevolg van bovengenoemde maatregelen de planning van Kader wijzigt.
3. Een wijziging door Kader, als genoemd in lid 2 van dit artikel, geeft geen recht op vergoeding van enige schade en/of kosten van Opdrachtgever.

#### Artikel 7 Personeel

1. Opdrachtgever zal tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, noch binnen één jaar na beëindiging van de Overeenkomst, personeel van Kader, dan wel door Kader ingeschakelde derden, in dienst nemen, noch activiteiten verrichten teneinde te trachten, direct of indirect, personeel van Kader, dan wel voornoemde derden op enigerlei wijze ertoe te bewegen in dienst te treden bij Opdrachtgever, dan wel bij een derde, dan wel werkzaamheden uit te voeren in opdracht van Opdrachtgever, dan wel een derde. Opdrachtgever is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien hij in strijd met lid 1 van dit artikel handelt en is aan Kader een direct opeisbare boete van € 50.000,- verschuldigd, onverminderd het recht van Kader om aanspraak te maken op schadevergoeding op grond van de wet.

#### Artikel 8 Eigendommen van Kader

1. Werkmethodieken, in welke vorm dan ook, blijven te allen tijde het eigendom van Kader.
2. Bij beschadiging, of tenietgaan van de aan de Opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken, wordt de schade in rekening gebracht bij Opdrachtgever.

#### Artikel 9 Overmacht

1. Ingeval van overmacht, dat wil zeggen een tekortkoming welke aan Kader niet kan worden toegerekend, omdat deze niet is te wijten aan de schuld van Kader en ook niet krachtens de wet, rechtshandelingen of naar in het maatschappelijk verkeer geldende maatstaven voor de rekening van Kader komt, zal Kader Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
2. Omstandigheden die in elk geval maar niet uitsluitend als overmacht worden aangemerkt zijn: oorlog, terrorisme, overheidsmaatregelen, vervoersstoringen, werkstakingen, (natuur)rampen, pandemie, waaronder begrepen het coronavirus en daaruit voortvloeiende overheidsmaatregelen, ongevallen, vertraagde/uitblijven van levering van leveranciers en ziekte en/of arbeidsongeschiktheid van een werknemer van Kader en/of door Kader ingeschakelde derde die de hoofdverplichting(en) uit de Overeenkomst dient uit te voeren.
3. Ingeval van overmacht is Kader gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst op te schorten, of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

#### Artikel 10 Prijswijziging

1. Kader is gerechtigd het tijdevenredige Honorarium per 1 januari van elk jaar aan te passen conform de door haar vastgestelde uurtarieven.

#### Artikel 11 Intellectueel Eigendom

1. Kader behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en/of andere wettelijke bepalingen betreffende intellectuele eigendomsrecht.
2. Opdrachtgever heeft het recht de door Kader geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten (zoals opleidingsmateriaal, adviezen) te gebruiken voor eigen gebruik.

3. De door Kader verstrekte goederen en producten, als bedoeld in lid 2 van dit artikel, mogen niet door Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kader worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden worden verstrekt.
4. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 7.500,- per overtreding verschuldigd aan Kader, onverminderd het recht van Kader om aanspraak te maken op schadevergoeding op grond van de wet.
5. De verplichtingen uit dit artikel blijven van kracht na het einde van de Overeenkomst.

#### Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Kader jegens Opdrachtgever en derden voor schade, voortvloeiende uit en/of verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de (beroepsaansprakelijkheids)verzekering van Kader in het desbetreffende geval aanspraak geeft. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Kader beperkt tot het factuurbedrag corresponderende met het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. Kader is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. De beperking van aansprakelijkheid in de Algemene Voorwaarden geldt ook ten behoeve van niet- ondergeschikten die de Overeenkomst (mede) uitvoeren.
4. De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor opzet of bewuste roekeloosheid van Kader en/of van haar leidinggevenden.
5. Kader is niet aansprakelijk voor verlies en/of beschadiging van geld en/of goederen van Opdrachtgever die zich bevinden in een gebouw waarvan Kader gebruik maakt ter uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart Kader voor eventuele aanspraken van door Opdrachtgever ingezet personeel/derden ter uitvoering van de Overeenkomst. Het voorgaande geldt niet indien en voor zover de beschadiging of het verlies een rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Kader.

#### Artikel 13 Veiligheids-, gezondheids-, welzijns- en milieuzorgaspecten

1. Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden zal Opdrachtgever zorgdragen voor eventuele noodzakelijke persoonlijke beschermingsmiddelen.
2. Opdrachtgever dient Kader en de door Kader ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ingezette werknemers en/of derden te informeren over eventuele gevaren die zich bij het uitvoeren van de Overeenkomst kunnen voordoen. Opdrachtgever vrijwaart Kader voor aanspraken van derden en/of door Kader ingezette werknemers die verband houden met de verplichtingen van Opdrachtgever als opgenomen in dit artikel.
3. Daar waar nodig kan Kader en de door Kader ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ingezette werknemers en/of derden gebruik maken van de hulpverleningsorganisatie van de opdrachtgever.

#### Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

1. Op alle geschillen voortvloeiend en/of verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing
2. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht

#### Artikel 15 Vertrouwelijkheid

1. Kader, haar personeel en/of voor Kader werkzame personen zullen de door de Opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

#### Artikel 16 Persoonsgegevens

1. Kader verwerkt de door de Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG, zoals ook verder uitgewerkt in het Kader privacy beleid. Opdrachtgever garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door Kader.

#### Afdeling II Cursussen, Opleidingen en Trainingen

De in de Afdeling II vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen van Afdeling I van toepassing indien Kader met Opdrachtgever een overeenkomst tot het volgen van een opleiding, cursus of training is aangegaan. Hiervan uitgezonderd zijn de zogenaamde InCompany trainingen.

#### Artikel 17 Aanmelding

1. Aanmeldingen geschieden schriftelijk of digitaal. Bij aanmelding verklaart de deelnemer, of het deelnemende bedrijf de voorwaarden te accepteren.
2. Aanmeldingen worden behandeld in volgorde van binnenkomst. Kader houdt zich het recht voor bij onvoldoende aanmeldingen de opleiding kosteloos te annuleren en/of groepen samen te voegen.
3. Kader is gerechtigd degene die zich heeft ingeschreven tot een opleiding/cursus/training zonder opgave van reden te weigeren tot de opleiding/cursus/training. In dat geval zal Kader de volledige cursusprijs terugbetalen.

#### Artikel 18 Annulering

1. Opdrachtgever is bevoegd een cursus/opleiding/training schriftelijk te annuleren tot 6 weken voorafgaand aan de bijeenkomst. In dat geval is Opdrachtgever wel administratiekosten ad € 50,00 verschuldigd. Bij annulering 3 tot 6 weken voor aanvang van de cursus/opleiding/training is Opdrachtgever 50% van de cursusprijs verschuldigd. Bij annulering korter dan 3 weken voor aanvang van de opleiding is Opdrachtgever 100% van de cursusprijs verschuldigd.

2. Annulering als bepaald in dit artikel dient per aangetekend schrijven te geschieden. Voor de bepaling van de termijnen als genoemd in lid 1 van dit artikel geldt de datum van ontvangst van het aangetekend schrijven door Kader.
3. De oorspronkelijk opgegeven deelnemer mag worden vervangen door een andere deelnemer, mits de vervangende deelnemer past in de doelgroep van de bijeenkomst, hetgeen ter beoordeling van Kader is.

#### Artikel 19 Tussentijdse beëindiging en wijziging

1. Tussentijdse beëindiging van de cursus/opleiding/training geeft geen recht op restitutie. De volledige cursusprijs is verschuldigd.
2. Bij wijziging door Opdrachtgever, bijvoorbeeld door datum wijziging, is Kader gerechtigd kosten in rekening te brengen. E.e.a. conform Artikel 6.

#### Artikel 20 Wijzigingen en annulering door Kader

1. Kader is te allen tijde gerechtigd een cursus/opleiding/training op een andere datum en/of locatie te laten plaatsvinden. Indien deze wijziging twee weken voor aanvang van de oorspronkelijke datum van de cursus/opleiding/training schriftelijk aan Opdrachtgever bekend is gemaakt, is voornoemde wijziging geen rechtsgeldige grond voor annulering. Wijziging binnen twee weken voor aanvang van de oorspronkelijke datum van de cursus/opleiding/training geeft Opdrachtgever het recht zonder kosten te annuleren.
2. Kader is gerechtigd een cursus/opleiding/training te annuleren, in welk geval Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van de volledige cursusprijs.
3. Kader is gerechtigd een deelnemer de verdere toegang tot een cursus/opleiding/training te onttrekken als gevolg van bijvoorbeeld fraude of onbetamelijk gedrag. Eén en ander conform de reglementen van de betreffende cursus/opleiding/training.

#### Artikel 21 Overig

1. Certificaten en/of diploma's blijven eigendom van Kader totdat volledige betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden. Certificaten en/of diploma's worden na betaling geleverd.
2. Kader is niet verantwoordelijk voor het niet met goed gevolg afronden van eventuele examens, of het niet behalen van certificaten door Opdrachtgever.

### Afdeling III Levering Software toepassingen en diensten

De in de Afdeling III vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen van Afdeling I en afdeling II van toepassing indien Kader met Opdrachtgever een overeenkomst tot de levering van SaaS-diensten sluit. Onder Opdrachtgever dient te worden verstaan: de gebruiker van de door Kader geleverde SaaS-diensten. De in de Afdeling III vermelde bepalingen hebben geen betrekking op een separaat af te sluiten Support overeenkomst.

#### Artikel 22 Intellectueel eigendom en auteursrechten

Opdrachtgever ontvangt een niet exclusief gebruiksrecht inzake de ter beschikking gestelde standaard software diensten. Het gebruiksrecht van de binnen deze dienst geleverde software is niet aan derden overdraagbaar. Het is Gebruiker niet toegestaan de software te decompileren, kopiëren, veranderen, reproduceren, verkopen, in bruikleen af te staan, te verhuren, vervreemden, of in zekering over te dragen.

Kader heeft het recht om daar waar zij dit wenselijk acht, haar bedrijfsnaam en/of de merknaam van de ter beschikking gestelde softwarediensten, in de gebruikersinterface (GUI) van de ter beschikking gestelde softwarediensten te verwerken.

#### Artikel 23 Support

Opdrachtgever en Kader kunnen een separate support overeenkomst afsluiten.

#### Artikel 24 Beschikbaarheid

1. Kader spant zich in voor optimale beschikbaarheid van en toegang tot de SaaS-diensten. Kader heeft deze verplichting ook minimaal opgelegd aan haar toeleveranciers.
2. Kader is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de toegang tot de SaaS diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken, voor zover dit noodzakelijk is voor (preventief-) onderhoud of te verrichten aanpassingen of verbeteringen van één of meer SaaS Diensten, zonder dat dit een recht op schadevergoeding van Opdrachtgever jegens Kader met zich meebrengt. Kader spant zich in dit tot een minimum te beperken en indien mogelijk Opdrachtgever tijdig te informeren.

#### Artikel 25 Beveiliging

1. Kader zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van data (waaronder Persoonsgegevens), tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Kader let daarbij op de stand van de techniek, de gevoeligheid van reguliere Persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten.
2. Opdrachtgever dient zich ervan te vergewissen welke beveiligingsmaatregelen Kader heeft genomen en dient een afweging te maken of dit afdoende is voor het doel waarvoor Opdrachtgever de SaaS-dienst wenst in te zetten en de Persoonsgegevens die Opdrachtgever in de SaaS-dienst zal verwerken. Kader heeft geen invloed op het gebruik van de SaaS-dienst door Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever stelt enkel persoonsgegevens aan Kader ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen en het niveau van beveiliging passend is voor het soort Persoonsgegevens dat door Opdrachtgever binnen de SaaS-dienst wordt verwerkt. Indien Opdrachtgever van mening is of vermoedt dat de beveiliging van de SaaS-dienst onvoldoende is, gelet op de verwerkingen die door Opdrachtgever binnen de SaaS-dienst worden uitgevoerd, treedt Opdrachtgever hierover direct in overleg met Kader. Opdrachtgever vrijwaart Kader voor aanspraken of boetes die betrekking hebben op de mate van beveiliging voor gevoelige of bijzondere informatie.